

Proposition de Bénévolat

Nous recherchons un couple de bénévoles, habitant à proximité immédiate du Centre, ou pouvant éventuellement y être hébergé, pour assurer la mission suivante:

Adjoints au Responsable Accueil

La mission implique une présence active dans le centre environ 800 heures par an, et d'assurer environ 50 permanences de nuit sur place.

Sous la responsabilité du Responsable Accueil, ils se tiennent informés en permanence du planning des séjours et des spécificités des personnes ou groupes clients, et notent quotidiennement les heures d'arrivée et de départ.

En l'absence du Responsable Accueil, ils assument son remplacement opérationnel sous la responsabilité du Directeur.

Mission n°1 : Accueillir les arrivants

Les orienter

Leur donner les informations liées:

- au fonctionnement,
- aux locaux,
- aux emplacements des matériels,
- à l'environnement du centre (activités locales et touristiques).

Etre présent et se rendre disponible pour répondre aux demandes potentielles

Mission n°2 : Animer des activités à la demande

Mission n°3 : Assurer le front-office

Assurer l'accueil téléphonique des clients

Renseigner le client sur le fonctionnement et les activités

Répondre aux mails commerciaux

Transférer les autres sujets à qui de droit

Transférer le courrier

Mission n°4 : Accompagner les départs

Délivrer la facture

Réaliser l'encaissement

Réaliser l'état des lieux si besoin

Les jours de bénévolat, les repas et l'hébergement éventuel sont assurés par le centre de vacances.

Lieu : 43520 Mazet St Voy

Pour plus d'informations sur le centre, visitez son site internet : www.costette.com

Les candidatures sont à adresser à :

Direction

Centre de Vacances La Costette

43520 Mazet St Voy

direction@costette.com